

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024



# ESTIMADO USUARIO

## LE INFORMAMOS QUE:

Para asistir a las consultas  
agendadas en nuestras  
sedes, recuerde llegar con  
20 minutos de  
anticipación y realizar  
la ACTIVACIÓN de su cita.



Atención al Usuario – SIAU  
 (608) 4366870  3113448687  
[atencionalusuariofamac@yahoo.es](mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es)

**FAMAC LTDA.**  
**ADRIANA BARÓN POLANÍA**  
**COORDINADORA**  
**DE ATENCIÓN AL USUARIO**

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	

# SOLICITUD DE CITAS DE MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGIA SEDE FLORENCIA

Estimado usuario, para la solicitud de citas de medicina general y odontología tenemos habilitados los siguientes medios:



Vía telefónica de lunes a viernes **exclusivamente en la línea (608) 4366870**, Escuche atentamente el Menú citado por el orientador, Horario de asignación de citas de 7:00 a 12:00 mm y de 2:00 a 6:00 pm.

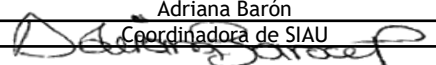
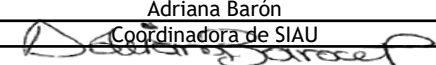
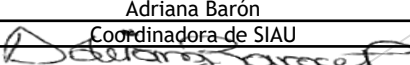


Vía correo electrónico en [citas@famactlda.com](mailto:citas@famactlda.com) de lunes a Viernes de 7:00 a 12:00 a.m. y de 2:00 a 6:00 p.m. con respuesta a la solicitud de 1 a 48 horas.



De manera presencial de lunes a viernes de 7:00 a 9:00 a.m. y de 2:00 a 3:00 p.m.



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCION AL USUARIO

Solicite su **valoración o control** por especialista **exclusivamente** por correo electrónico: [citasfamac@hotmail.com](mailto:citasfamac@hotmail.com)

**¡ATENCIÓN!**



Especificar en el **ASUNTO** si es cita de control o valoración y la especialidad que requiere, en caso de que la cita sea ordenada **PRIORITARIA** por favor especificarlo.

**DATOS QUE SE DEBEN SUMINISTRAR:**

- ✓ Nombre y apellido del paciente
- ✓ Número de identificación del paciente
- ✓ Número de contacto (idealmente 2)
- ✓ Historia clínica y ordenamiento de control, si los tiene (formato pdf)
- ✓ Indicar nombre profesional y fecha de atención en la cual fue remitido

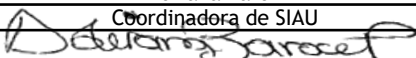
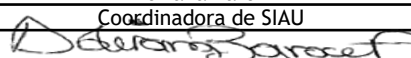
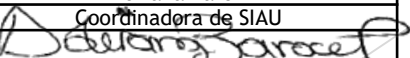
**TRÁMITES DE CITAS**  
**ESPECIALIZADAS**  
**Valoración y Control**

Línea WatshApp 3113483349

- ✓ Enviar orden de valoración o control (formato pdf preferiblemente)

Presencial Sede El Prado

- ✓ **Horario de Atención:** De lunes a viernes 7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANÍA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO



# SEÑOR USUARIO

**LE INFORMAMOS EL NÚMERO  
PARA SOLICITAR CITA DE  
ECOGRAFÍA :**



**3113478911**

Atención al Usuario – SIAU



(608) 4366870



3113448687



[atencionalusuariofamac@yahoo.es](mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es)



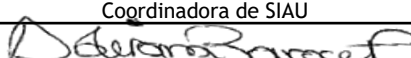
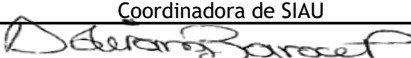
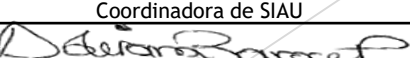
Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANÍA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO

# SEÑOR USUARIO

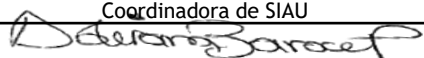
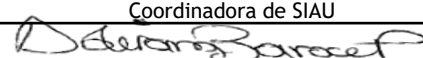
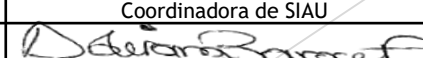
Si considera que le ha sido vulnerado uno de sus derechos, por favor hacerlo saber reportándolo a través de los buzones de sugerencias ubicados en las diferentes sedes, en nuestra página web [www.famac Ltda.com](http://www.famac Ltda.com), el correo electrónico [atencionalusuariofamac@yahoo.es](mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es) ó directamente en la oficina de atención al usuario

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			FEBRERO - 2025

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

**FAMAC LTDA.**  
**ADRIANA BARÓN POLANÍA**  
**COORDINADORA**  
**DE ATENCIÓN AL USUARIO**



# SINDROME DE BURNOUT

Se refiere al desborde emocional causado por un estado de agotamiento, se relaciona con el agotamiento profesional y también es llamado el síndrome del desgaste profesional

Ocurre también en quienes tienen como labor ser cuidadores

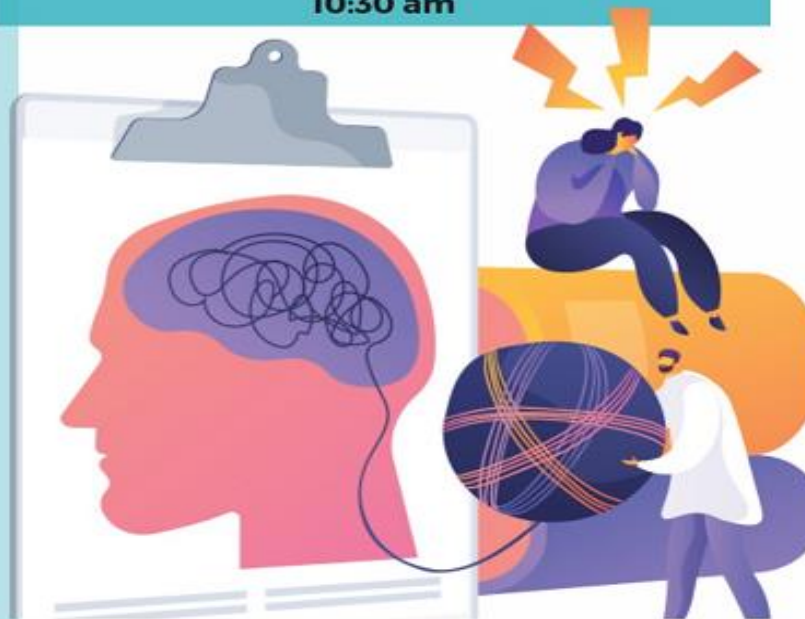
Entre sus síntomas se encuentra el agotamiento, la falta de motivación, los cambios de humor, dolores musculares o de cabeza, cambios en el ciclo del sueño o en el apetito.



Jornada de psicoeducación sobre el autocuidado frente al síndrome de burnout.

13 de febrero.

10:30 am



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO

# LA FAMILIA Y EL CONSUMO DE SUSTANCIA PSICOACTIVAS



**Jornada de psicoeducación sobre el  
papel de la familia en el consumo de  
sustancias psicoactivas**  
**25 de febrero.**  
**10:30 am**

El consumo de sustancias psicoactivas (SPA) afectan las distintas áreas del ser humano, sea su propio bienestar físico y psicológico, la realización de las tareas diarias, sus relaciones sociales o pueden traerle problemas en el estudio, el trabajo o con la ley.

La familia puede favorecer o desestimular el consumo de drogas

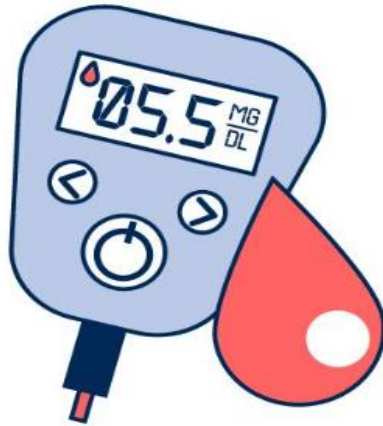
La niñez es considerada la época más propicia para iniciar las actividades de prevención del consumo de SPA.



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	

**FAMAC LTDA.**  
**ADRIANA BARÓN POLANIA**  
**COORDINADORA**  
**DE ATENCIÓN AL USUARIO**



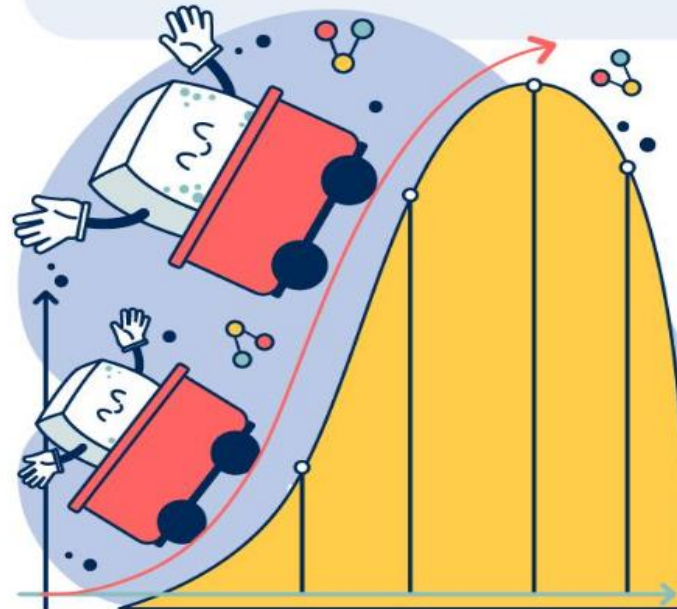


# ¿Qué es el            índice glucémico?

Es una medida de la rapidez con la que un alimento puede elevar el nivel de azúcar (glucosa) en la sangre.

» Únicamente los alimentos que contienen carbohidratos lo tienen.

» Los alimentos con un índice glucémico bajo aumentan lentamente la glucosa en el cuerpo.



» Los alimentos con un índice glucémico alto incrementan rápidamente la glucosa en la sangre (pueden dificultar el control de la diabetes).

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Leidy Rios	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora Riesgo Cardiovascular	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
ATENCIÓN AL USUARIO

# CANALES DE COMUNICACIÓN

## SEDE APOYO TERAPEUTICO

**Horario de asignación de citas** Psicología, Fonoaudiología - Terapia de Lenguaje, Terapia Ocupacional, Terapia Respiratoria.



Vía telefónica y wthasapp de lunes a viernes en la línea **3136552112**, 7:00 a 12:00 p.m. y 2:00 pm a 6:00 pm.

**Horario de asignación de citas** Fisioterapia, vía wthasapp de lunes a viernes en la línea **3136578702** 7:00 a 12:00 p.m. 2:00 a 6:00 pm.



**Nueva dirección:** Carrera 13 No 11B - 46 Barrio Centro diagonal a Bomberos

Atención al Usuario – SIAU



(608) 4366870



3113448687



[atencionalusuariofamac@yahoo.es](mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es)



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO



	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024



# CANALES DE COMUNICACIÓN

## SOLICITUD DE CITA ESPECIALIZADA

Correo electrónico: [citasfamac@hotmail.com](mailto:citasfamac@hotmail.com)

Especificar en el ASUNTO la especialidad y si es cita de control o valoración.



Suministre lo siguientes datos:

- Nombre y apellido del paciente
- Número de identificación del paciente
- Número de contacto (idealmente 2)
- Orden de valoración o control



**PRESENCIAL:** Famac Ltda. Sede el Prado

Horario de Atención: De lunes a viernes

7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.



Vía WhatsApp: 3113483349

Atención – SIAU



(608) 4366870

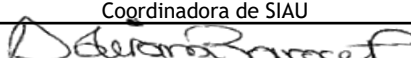
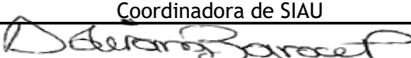
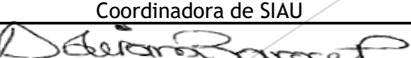


3168052990



[atencionalusuariofamac@yahoo.es](mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es)



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCION AL USUARIO



# LE INFORMAMOS NUESTRO HORARIO DE ATENCIÓN DE LA FARMACIA

Lunes a Viernes

**7:00am a 7:00pm**

Sábados

**8:00am a 12:00m y  
2:00pm a 6:00pm**

Domingos y Festivos

**8:00am a 12:00pm**

**Celular: 3113448691**



**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

# HORARIO DE ATENCIÓN PRIORITARIA



Lunes a viernes

07:00 am a 12:00 m y de  
02:00 pm a 07:00 pm

Sábados

08:00 am a 12:00 mm y de  
02:00 pm a 06:00 pm

Domingos y festivos

08:00 am a 12:00 mm y de  
02:00 pm a 06:00 pm

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO

# HORARIO DE ATENCIÓN PRIORITARIA



## Horario de curaciones

De lunes a Viernes de  
**10:00 am a 11:00 am**  
**4:00 pm a 5:00pm**

Sábados, domingos y  
festivos  
**10:00 am a 11:00**

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO



## ¡HÁBITOS SALUDABLES!



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Leidy Rios	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora Riesgo Cardiovascular	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024



**LE INFORMAMOS NUESTRO  
HORARIO DE ATENCIÓN DE LA FARMACIA**

Lunes a Viernes

**7:00am a 7:00pm**

Sábados

**8:00am a 12:00m y**

**2:00pm a 6:00pm**

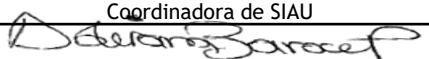
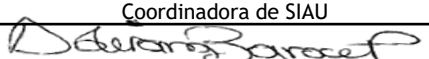
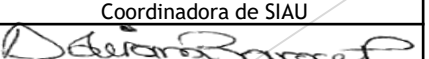
Domingos y Festivos

**8:00am a 12:00pm**

**Celular: 3113448691**



Atención al Usuario – SIAU  
(608) 4366870 3113448687  
atencionalusuariofamac@yahoo.es

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCION AL USUARIO



## ¿Qué es la Diabetes?

Es una enfermedad Crónica no transmisible que genera un aumento de azúcar en la sangre y orina, generando complicaciones vasculares y sensitivas.

## ¿Qué es el Pie Diabético?

Corresponde a una complicación tardía de la DM. Ocurre una alteración anatómica o funcional del pie, generando daño a nivel vascular y un daño progresivo en los nervios. Generando pérdida de la sensibilidad, resequeidad de la piel y mayor riesgo de presentar lesiones e infecciones.

## Fases o Grados de Pie Diabético



## ¿Qué hacer en el caso de presentar signos de lesiones o úlceras en los pies?

Hormigueo o sensación de adormecimiento, o dolor  
Ardoroso que con el tiempo, evoluciona a disminución de la sensibilidad.  
Dolor en las pantorrillas al caminar y estar en reposo.  
Pie frío con piel delgada y reseca.  
Hay lesiones o heridas con lenta cicatrización.  
Cambio de coloración del pie.  
Ocurir inmediatamente al CENTRO DE SALUD.



## ¿Por qué es importante consultar inmediatamente con un especialista?

Es fundamental consultar inmediatamente para poder contar con un diagnóstico precoz del pie diabético, el cual nos permite iniciar un tratamiento inmediato y evitar posibles complicaciones más graves.

## ¿Cómo es el Tratamiento?

Primero que todo se deben mantener los niveles de azúcar en la sangre controlados, mediante dieta, ejercicios y medicamentos. Además, a aquellos pacientes que necesitan cuidados especializados, se les realiza curación avanzada del pie diabético, en los hospitales.

## ¡Prevenir depende de usted!



**Camine Sano**

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Leidy Rios	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora Riesgo Cardiovascular	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANÍA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO



# MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO



## CARTELERA INFORMATIVA



## BUZÓN DE SUGERENCIAS



## PÁGINA WEB INSTITUCIONAL



## GRUPOS DE WHATSAPP



## CARTELERA INFORMATIVA



## PROCESO DE TRÁMITES DE PORSE



## GESTORES Y VEEDORES DE SALUD



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	FEBRERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	